

1. Généralités

Nos marchandises sont vendues fermes. Ni reprise, ni échange de produit ou de matériel ne sera accepté sans accord préalable du responsable des ventes. En cas de reprise ou d'échange, la marchandise devra nous parvenir en port payé. Dans ce dernier cas, nous nous réservons le droit d'appliquer un coefficient de diminution pour tout matériel détérioré ou ancien.

2- Droit De Rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter de la présente commande sans donner de motif dans un délai de sept jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier, à : GDS Mayenne

Rue Albert Einstein - Technopole Changé

BP 86113 - 53061 LAVAL cedex 9

Tel : +33 (0) 2 43 53 53 54

E-mail : gds53@reseaugds.com

Notre décision de rétractation de la présente commande au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté envoyée par courrier recommandé avec accusé de réception. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il faut que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

1.2. Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part de la présente commande, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez nous renvoyer ou rendre le bien, à l'état neuf et complet dans son emballage d'origine, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation de la présente commande. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

3. Propriété de la marchandise

Nous conservons la propriété de la marchandise jusqu'au règlement total de la facture. Le client l'assurera contre les risques d'incendie, d'effraction, de vol et d'inondation à compter de la date de livraison. Les créances de l'assurance nous sont cédées jusqu'à concurrence de la somme due. Le client devra nous informer aussitôt en cas de saisie, saisie sur arrêt ou toute autre mesure prise par des tiers. En cas de non-paiement, total ou partiel du prix à l'échéance, ou en cas de non-respect d'un seul article de ces conditions générales de vente, nous pouvons exiger de plein droit et sans formalité, la restitution des marchandises aux frais, risques et périls du client. L'acheteur s'interdit de constituer sur la marchandise réservée toutes sûretés, tous

gages ou nantissements ou autre opération susceptible de porter préjudice au droit de propriété du vendeur. L'acheteur s'interdit de vendre la marchandise livrée avant complet paiement du prix, sauf autorisation écrite et préalable du vendeur.

4. Commandes

Toute commande implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions. Les commandes sont à adresser à notre siège social. Elles sont enregistrées en application des conditions précisées. Les ordres oraux ou écrits pris par nos agents, techniciens ou représentants n'engagent pas notre responsabilité et n'impliquent pas automatiquement notre acceptation. A défaut d'acceptation, un courrier motivant le refus vous sera adressé dans un délai de 10 jours. Nous nous réservons le droit d'annuler une commande ou un marché en cas de :

-Encours client élevé et non soldé

-Refus d'acceptation de traite

-Retour d'effets impayés

-Faillite ou liquidation judiciaire

-Changement de forme de société

En raison de la rapidité de certaines de nos interventions, nous ne confirmons pas les commandes enregistrées.

Toute commande passée par téléphone engage l'acheteur dès réception de l'appel téléphonique. Dans ce cas, la réception des marchandises et matériels vaut notification de commande.

Dans le cadre du e-commerce, le prix applicable à votre commande est celui indiqué dans votre panier. Toute commande non réglée à l'expiration d'un délai de dix (10) jours est annulée. En cas de règlement par carte bancaire, il vous est demandé le numéro et la date d'expiration de votre carte bancaire ainsi que le cryptogramme. L'enregistrement de la transaction est soumis à une demande d'autorisation qui permet de contrôler l'état de la carte (opposée, périmée, annulée...). Ces informations sont enregistrées uniquement sur les serveurs de notre prestataire bancaire. Vous êtes ainsi garanti de la confidentialité des informations de paiement transmises. Nous vous informons qu'à aucun moment ces informations ne nous sont communiquées. Nous ne stockons aucune de ces données.

5. Prix

Les prix notifiés sur nos tarifs sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles de changer en fonction des évolutions économiques du jour. Dans le cadre de livraison de marchandises ou de matériels, les prix facturés seront ceux prévus lors de la commande. Dans le cadre de réalisation de prestations, les prix facturés seront ceux indiqués sur le devis et/ou le bon de commande, dans la limite de la période des 3 mois. Tous compléments de prestations réalisées ou de marchandises livrées en plus des éléments prévus sur le bon de commande seront facturés selon les tarifs en vigueur. En cas de report de la date de la réalisation de la prestation, à l'initiative de l'acheteur, les tarifs initialement prévus pourront être mis à jour selon les nouveaux tarifs en vigueur. Certains déplacements de nos agents ou techniciens, dans le cadre de la réalisation

d'une prestation de service, génèrent la facturation de frais kilométriques dont le tarif est susceptible de changer selon les conditions économiques du jour. Toute facture établie peut être assortie forfaitairement de frais fixes.

6. Garanties

Nous déclinons toute responsabilité du fait de l'inobservation par l'utilisateur des recommandations écrites ou orales, des modes d'emploi des produits ou du matériel vendus. Seule, la conception ou la fabrication défectueuse dûment constatée par le producteur des produits ou matériels peut entraîner son éventuelle mise en cause. Dans le cadre du e-commerce, nous ne garantissons ni l'absence de vices cachés ni la jouissance paisible des produits achetés. En tout état de cause, si nous étions contraint d'accorder une quelconque garantie sur les produits acquis, nous ne serions être tenus qu'à hauteur du seul prix de vente du (des) produit(s) dont l'usage est rendue totalement impossible. Aucune réclamation ne sera recevable après réception ou intervention, au-delà d'un délai de 1 mois.

7. Dommages et intérêts

Notre responsabilité est strictement limitée aux obligations définies ci-dessus. Il est expressément convenu que le vendeur ne sera tenu à aucune indemnisation envers l'acheteur pour tout préjudice subi, tels que accidents aux personnes et animaux, dommages à des biens distincts de l'objet du contrat, manque à gagner ou toutes autres situations. De même, nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident pouvant survenir lors de l'utilisation de nos matériels et produits.

8. Conditions de paiement

Délais de paiement Sauf stipulation contraire, **nos factures sont payables à réception**. Aucun escompte ne sera accordé.

Pénalités de retard

Au-delà de 30 jours, et conformément à l'article L.441-6 du code du Commerce, le défaut de paiement intégral de nos marchandises et de nos prestations entraînera l'application de pénalités de retard selon le taux d'intérêt en vigueur (taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal) et d'une indemnité forfaitaire de 40 €. En outre, une procédure contentieuse pourra être mise en œuvre avec l'application de frais judiciaires (au-delà de l'indemnité forfaitaire de 40 €) restant à la charge de l'acheteur.

9. Contestation

En cas de litige ou de contestation, **le tribunal du siège social de l'entreprise** sera seul compétent, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

10. Conditions d'achat

Nos conditions de vente annulent les conditions d'achat de nos clients. Toute commande sous-entend de la part de nos clients, la renonciation à l'application de leurs conditions d'achat. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions.